EMPRESA

O IDEAGRI é um empreendimento inovador no ramo de tecnologia da informação e tem como foco principal a prestação de serviços voltados para o agronegócio.

Nosso atendimento é norteado por valores que garantem a satisfação dos nossos clientes, nos tornando referência no segmento:

Credibilidade, confiança, reputação

No mundo dos negócios, como em qualquer relação, credibilidade é tudo. Somos sinceros e assumimos responsabilidades. O nosso compromisso é com a transparência e com a construção de uma relação sólida com nossos clientes.

Excelência

Trabalhamos, diariamente, em busca da superação das expectativas de nossos clientes. Sermos bons não basta. Buscamos a excelência sempre.

Conveniência

No mundo atual, disponibilidade de acesso rápido e conveniência são fundamentais. Por isso, atendemos nossos clientes no tempo adequado e de forma efetiva.

Facilidade

Buscamos tornar tudo muito simples e fácil para nossos clientes. Nossas soluções são amigáveis e interativas.

Antecipação, ação e não reação

Não esperamos que nossos clientes peçam. Nos antecipamos às demandas e buscamos feedback através de pesquisas de satisfação.

SERVIÇOS

IDEAGRI DESKTOP

Padrão de desenvolvimento certificado. Lançamentos simplificados. Nível de acesso. Filtros completos, configuráveis e armazenáveis. Contempla: gestão econômica e financeira da agricultura e pecuária; gestão de fluxo de caixa; planejamento orçamentário; controle de estoque; gestão da produção animal - corte e leite e controles agronômicos.

IDEAGRI WEB

Plataforma inovadora no mercado que oferece a comparação de índices da propriedade com outras similares no mercado. Armazenagem segura dos dados. Geração de relatórios avançados com todos os benefícios do acesso via internet.

SUPORTE

É diferenciado, tendo início no momento da implantação acompanhando o usuário durante todo o tempo de uso. Cada consultor responde a um número reduzido de clientes, através de um atendimento personalizado cujo objetivo principal é solucionar as dúvidas de forma ágil e eficiente.

TREINAMENTO

Acompanhamento durante a implantação que viabiliza a adequação do sistema aos fluxos de processos existentes na empresa rural, conferindo sustentabilidade ao modelo proposto. A capacitação pode ser presencial ou virtual conforme plano de serviços adequado ao perfil do cliente.

ATUALIZAÇÕES

Ficam à disposição do usuário para acesso rápido e fácil. A periodicidade e a frequência dos lançamentos garantem upgrades constantes e reforçam o compromisso com a inovação, antecipando demandas e necessidades do mercado. Os downloads são disponibilizados através do site.

BACKUPS

Armazenamento on line de arquivos de dados, com praticidade e segurança, disponível através do IDEAGRI Web. Com esta ferramenta, o cliente pode armazenar as cópias de segurança e acessá-las quando necessário. Trata-se de uma opção importante de segurança adicional.

BENCHMARKING

Benchmarking é um processo contínuo de comparação e de pesquisa que permite avaliar processos e práticas, imprimindo segurança e velocidade à tomada de decisões. O IDEAGRI, através de seu portal na Web, disponibiliza a comparação de índices zootécnicos entre os dados existentes.

ANÁLISES

Centenas de relatórios, abrangendo: coleta de dados, produção, reprodução, sanidade, gestão, estoque, etc. Gerador de relatórios: dezenas de opções sugeridas e facilidade de personalização pelo usuário. Inúmeras possibilidades de exportação de dados.