

Relator da Anomalia	Origem da anomalia: ☐ Interna ☒ Externa			Data: 03/09/2012	Nº : 1
	Setor:	Registro da Anomalia:	INST - Instrutor	Responsável pelo tratamento da	COORD - Coordenador
	Responsável : Treinamento				☐ Média ☒ Grave
	Descrição da Anomalia - Identificação dos problemas e Apenas 10 alunos presentes na aula do dia 03/09/2012.				
	Contramedidas imediatas tomadas para correção da anomalia: Verificação junto à Cooperativa se algum evento pode ter causado a ausência dos alunos. Resposta: a data da aula coincidiu com a realização de um evento de grande importância política para a cidade. Uma aula de reposição já foi agendada.				
Observações complementares - Identificador da Anomalia, Local, horário, outros					
ANÁLISE DA ANOMALIA - DIAGRAMA DE CAUSA E EFEITO - (Método dos Porque's) Em caso de origem externa. A partir deste campo o preenchimento será efetuado pela unidade de origem da mesma.					
<i>Em anexo.</i>					

Plano de Ação (Bloqueio da Anomalia)					
O que	Como	Quem	Porque	Quando	Status
Redefinir as datas das aulas considerando possíveis feriados, eventos, festas municipais	Analisando as datas traçadas em relação a eventos incompatíveis (alterando as datas quando necessário).	Instrutor	Garantir que as datas das aulas sejam adequadas a todos.	14/09/2012	Concluído (Atualizado em: 30/10/2012)
Realizar Workshop com técnico convidado sobre a importância do tema do curso	Convidando técnico externo para ministrar a palestra.	Coordenador	Atrair a atenção para o tema.	19/09/2012	Concluído (Atualizado em: 30/10/2012)
Garantir a entrega do material didático	Contactando o setor responsável pela entrega e definindo prazos para a entrega.	Coordenador	Garantir que todos os alunos tenham acesso ao material no tempo adequado.	30/09/2012	Concluído (Atualizado em: 30/10/2012)

Verificação:

Várias alterações nas datas foram realizadas. Espera-se que as novas datas viabilizem uma maior participação. A efetividade desta ação, porém, ainda não pode ser confirmada pois há aulas agendadas até o agosto de 2013.

Verificou-se uma melhora considerável no ânimo dos alunos que receberam os materiais.

Vários alunos e outros produtores participaram do workshop. O tema foi bastante

Padronização (caso seja necessário):

1. É extremamente recomendável que todos os alunos recebem o material didático no início do curso.
2. A divulgação do tema através de eventos com especialistas atrai consideravelmente a atenção do público-alvo.

Conclusão:

Material em mãos, eventos atrativos e datas compatíveis com o calendário municipal podem contribuir significativamente para o sucesso do curso, propiciando o atingimento das metas traçadas.

Visto Responsável _____ _____/_____/_____	Visto Diretoria _____ _____/_____/_____
--	--

